

Mál nr. 148/2010

M

og

V v/ farangursliðar fjölskyldutryggingar.

Hvarf farangurs 12. desember 2009.

Gögn.

- 1) Málskot móttakið 12. maí 2010, ásamt fylgiskjöllum.
- 2) Bréf V til nefndarinnar, dags. 7. júní 2010.

Málsatvik.

Að morgni 13. desember 2009 lenti M og fjölskylda hennar á Keflavíkurflugvelli eftir að hafa komið með flugi Icelandair frá flugvelli í Sanford í Flórída. Í ljós kom aðfararnótt 14. desember s.á. að M taldi vanta eina ferðatösku í farangur sinn. M kveður sig og fjölskyldu sína hafa ferðast með 14 hluti frá flugvellinum í Sanford en einungis 13 hlutir hafi komið á farangursfæriband á Keflavíkurflugvelli.

M telur að bæta eigi farangurstjón vegna þeirrar tösku sem skilaði sér ekki úr farangurslið fjölskyldutryggingar sinnar. M kveðst hafa innritað 14 hluti við komu á flugvöllinn í Sanford og því hafi tjón orðið á töskunni í meðförum flutningsaðila.

V telur að það sé með öllu ósannað að umrædd taska hafi verið innrituð hjá Icelandair á flugvellinum í Sanford og telur að M hafi ekki sýnt fram á raunverulega tjónsorsök. Ekki sé ljóst hvort gleymst hafi að innrita töskuna eða hún orðið eftir á dvalarstað M eða í bifreið sem hún ferðaðist í á flugvöllinn og vitnar þar til staðfestingar þar um frá Icelandair.

Álit.

Í skilmálum Heimatryggingar 4 kemur fram í gr. 68 til hvaða tjónsorsaka farangurstrygging vátryggingarinnar tekur til. Í gr. 70 eru síðan taldar upp takmarkanir á gildissviði vátryggingarinnar. Með vísan til framlagðra gagna telst M ekki hafa sýnt fram á að tjón hafi orðið á hinum vátryggða farangri af völdum þeirra tjónsorsaka sem taldar eru upp í gr. 68, en telja verður að hún sé að vísa helst til að hið vátryggða hafi týnst alveg í flutningi. Ekki er talið sannað að umrædd taska hafi verið innrituð á flugvelli á brottfararstað gegn mótmælum flugfélagsins. Ekki verður heldur lagt til grundvallar að tjón hafi orðið vegna þjófnaðar með vísan til takmörkunar í h.-lið gr. 70.1 í skilmálum þar sem segir að vátryggingin bæti ekki tjón á hlutum sem vátryggður skilur eftir á almannafæri t.d. afgreiðslum flutningsaðila.

Niðurstaða.

Greiðsluskylða er ekki fyrir hendi úr farangursliðar fjölskyldutryggingar.

Reykjavík 22. júní 2010

Rúnar Guðmundsson hdl.

Þóra Hallgrímsdóttir hdl.

Jón Magnússon hrl.