

Mál nr. 508/2011
M og
Vátryggingafélagið V v. ferðatryggingar greiðslukorts.

Ráðist á ferðamenn og þeir rændir á ferð í Laos þ. 3.10.2011.

Gögn.

1. Málskot móttakið þ. 13.12.2011 ásamt fylgiskjöllum nr. 1-5
2. Bréf V dags. 28.12.2011 ásamt fylgiskjali.

Málsatvik.

M segir að hún og eiginkona hans hafi lent í því á ferð um Laos að lögreglumenn hafi ráðist á þau og rænt bæði peningum og vegabréfum. Vegna þess segir M að þau hafi þurft að bíða í 3 vikur eftir vegabréfum en þegar þau komu hafi þau farið úr landi þ. 27.10.2011 en upprunalegi flugmiðinn var heimferð þ. 16.11.2011. Þá segir M að þau hafi ætlað að fara til Suður Afríku og dvelja þar í ár við vinnu, en þar sem þau höfðu einungis neyðarvegabréf hafi þau þurft að fljúga heim, sækja um vegabréf og flúga síðan aftur til baka. Allt þetta hafi bakað þeim mikinn aukakostnað sem þau gera kröfu til að fá bætt úr ferðatryggingu greiðslukorts hjá V. V hafnar bótaskyldu og vísar til þess að M eigi ekki rétt á greiðslu bóta vegna ferðarofs með vísan til vátryggingaskilmála greina í kafla 4.4. Þá segir V að M eigi ekki rétt á bótum vegna aukins kostnaðar við heimferð og vísar til greinar 4.3.2. vátryggingaskilmála, en samkvæmt því séu skilyrði bótaskyldu ekki fyrir hendi. Þá segir V að M eigi rétt á bótum vegna greiðslu vegabréfa en þar sem kostnaður við þau sé kr. 6.500 en eigin áhætta vátryggðs kr. 20.000.- þá komi ekki til bótagreiðslu

Álit.

Samkvæmt ákvæðum kafla 4.4. í vátryggingaskilmálunum er ekki fyrir hendi bótaskylda úr vátryggingu M hjá V vegna ferðarofs. Þá er ekki fyrir hendi bótaskylda vegna aukins kostnaðar við heimferð þar sem að skilyrði greinar 4.3.2. vátryggingaskilmála eru ekki fyrir hendi. M á rétt á bótum vegna kostnaðar við útgáfu vegabréfa, en þar sem ekki er sýnt fram á það af M að kostnaður við það nemi hærri fjárhæð en eigin áhætta vátryggðs þá kemur ekki til þess að M eigi rétt á bótum úr ferðatryggingu greiðslukorts hjá V.

Niðurstaða.

M á ekki rétt á greiðslu bóta úr ferðatryggingu greiðslukorts hjá V.

Reykjavík 26.1. 2012.

Rúnar Guðmundsson hdl.

Valgeir Pálsson hrl.

Jón Magnússon hrl.