

Mál nr. 398/2013
M
og V v/ forfallatryggingar greiðslukortatryggingar.

Forföll vegna veikinda í ferð sem keypt var 24. ágúst 2013.

Gögn.

1. Málskot móttakið 18. nóvember 2013 ásamt gögnum.
2. Bréf V dags. 11. desember 2013 ásamt afriti höfnunarbréfs V til M dags. 15. október 2013.

Málsatvik.

Fram kemur í málskoti að M hafi keypt ferð til Bandaríkjanna þann 24. ágúst 2013 en fyrirhugaður ferðatími þangað var 21. október til 11. nóvember 2013. Þann 24. september 2013 varð vart veikinda M sem gerðu það að verkum að hún gat ekki ferðast á tilætluðum tíma. Í málinu liggur fyrir ódagsett læknisvottorð vegna forfallatryggingar á eyðublaði V. Einnig liggur fyrir einfaldara læknisvottorð sama læknis dags. 9. október 2013 þar sem veikindi M eru staðfest.

M telur að greiða eigi bætur vegna úr forfallatryggingu hjá V þar sem M hafi verið búin að ná sér af fyrri veikindum þegar hún keypti ferðina og þau veikindi sem komu upp eftir það hafi ekki tengst fyrri veikindum.

V vísar til ákvæðis í skilmálum forfallatryggingar VISA gullkorts, nánar tiltekið gr. 6.2.1 þar sem kemur fram að félagið bæti ekki tjón vegna hvers kyns veikinda og sjúkdóma, sem vátryggður þjáðist af og var í meðferð vegna, þegar staðfestingargjald var greitt. V vísar til þess að M hafi veikst á árinu 2012 og orðalags læknisvottorðs um að þau veikindi tengist þeim veikindum sem leiddu til forfalla M í fyrirhugaða ferð sem keypt var 24. ágúst 2013. V telur því að undanþáguákvæði gr. 6.2.1. eigi við í málinu og það eigi ekki að greiða bætur til M með vísan til þess.

Álit.

Í læknisvottorði vegna forfallatryggingar kemur fram að veikindi þau sem M greindist með í september 2013 tengjast fyrri veikindum. Nánar tiltekið að M hafi verið undir eftirliti vegna veikinda á árinu 2012 fram til þess tíma sem vottorðið er skrifað auk þess sem meðferð í september 2013 hafi verið vegna framgangs sjúkdóms M. Það verður ekki skilið öðruvísi en að M hafi veikst á árinu 2012 og verið í meðferð vegna þeirra veikinda þegar fyrirhuguð ferð hennar var keypt 24.ágúst 2013. Þau veikindi hafi síðan leitt til forfalla í september 2013 þó þau hafi verið óvænt. Undanþáguákvæði gr. 6.2.1 í vátryggingarskilmálum telst því eiga við í málinu og greiðast ekki bætur úr forfallatryggingu hjá V.

Niðurstaða.

M á ekki rétt á bótum úr forfallatryggingu VISA gullkortstryggingar hjá V.

Reykjavík 14. janúar 2014.

Þóra Hallgrímsdóttir hdl.

Valgeir Pálsson hrl.

Jón Magnússon hrl.