

Mál nr. 370/2014**M
og
vátryggingafélagið X v/ ferðatryggingar greiðslukorts.****Töf á farangri.****Gögn.**

186. Málskot, móttækið 12.12.2014, ásamt fylgigögnum.

187. Bréf X, dags 19.12.2014, ásamt fylgigögnum.

Málsatvik.

M og eiginkona han, A, eru búsett í bænum Valen í Noregi. Hinn 28.6.2014 flugu þau til Íslands til að dveljast hér á landi í orlofi til 9.8.2014. A þurfti hins vegar að fara til Stavanger í Noregi vegna starfs síns 10.7.2014 og dveljast þar nokkra daga uns hún hélt aftur til Íslands. Er hún fór til Stavanger 10.7. flaug hún fyrst til Kaupmannahafnar og þaðan til Stavanger. Í Stavanger mun hafa orðið 35 tíma töf á afhendingu farangurs A.

M hafði í gildi ferðatryggingu greiðslukorts hjá X og hefur krafist bóta úr vátryggingunni vegna þeirra tafa sem urðu á afhendingu farangursins. X hefur hafnað bótaskyldu.

Álit.

Samkvæmt b) lið 1. gr. vátryggingarskilmála þeirra sem gilda um viðkomandi ferðatryggingu er A vátryggð og ekki verður annað ráðið af gögnum málsins en hún hafi orðið fyrir því tjóni sem hlaust af töfunum og eigi þar með þá kröfu sem gerð er á hendur X um bætur úr vátryggingunni.

Samkvæmt g) lið 1. gr. vátryggingarskilmálanna er vátryggður sem býr utan Íslands tryggður samkvæmt farangurstryggingunni þegar hann ferðast til annarra landa, en þó ekki á ferðalögum innan dvalarlandsins. Af ákvæði þessu leiðir að vátryggður, A í máli þessu, nýtur vátryggingarverndar einungis þegar hún ferðast til annars lands en Noregs, þar sem hún býr. Með því að A var í umrætt sinn að ferðast til Noregs þegar töf varð á afhendingu farangurs á hún ekki rétt á bótum úr vátryggingunni. Óskýr og ómarkviss rökstuðningur X fyrir höfnun bótaskyldu getur ekki breytt þessari niðurstöðu.

Niðurstaða.

A, eiginkona M, á ekki rétt á bótum úr ferðatryggingu vegna tafa á afhendingu farangurs hjá X.

Reykjavík, 20. janúar 2015.

Þóra Hallgrímsdóttir lögfr.

Valgeir Pálsson hrl.

Jón Magnússon hrl.