

Mál nr. 341/2015
M og
V v. Frjálsrar ábyrgðartryggingar A

Kona rann til í inngangi verslunar og slasaðist þ. 14.2.2015.

Gögn.

1. Málskot móttakið þ. 10.9.2015 ásamt fylgiskjöllum 1-3
2. Bréf V dags.28.9.2015 ásamt fylgiskjöllum 1-2

Málsatvik.

M segist hafa farið í verslun A, en mikil rigning hafi verið og bleyta við útidyr verslunarinnar og hafi hún runnið í innganginum fallið og slasast. M krefst bóta úr frjálsri ábyrgðartryggingu A hjá V og telur forráðafólk A bera ábyrgð á því að flísar við inngang hafi ekki verið þurrar, en 15 cm.flíslaslag sé fyrir innan inngang að stórri niðurfelldri burstamottu og flísarnar séu hálar ef þær eru blautar. Starfsfólk A hafi því ekki gætt nægjanlega að öryggi viðskiptavina sinna. V hafnar bótaskyldu og segir að flísarnar sem um ræðir séu gerðar þannig að þær séu ekki hálar í bleytu. V telur rangt að aðbúnaður í anddyri verslunarinnar hafi verið ófullnægjandi og stór niðurfelld burstamotta sé sérstaklega ætluð til þess að þurrka bleytu af skóm viðskiptavina og burstamottan nái nánast fram að dyrum. Þá segir V að M hafi mátt vera það ljóst að bleyta kynni að vera á gólfi við inngang vegna þess hvernig viðraði og hafi því þurft að sýna eðlilega aðgát. Engin vitni voru að því þegar M féll.

Álit.

Ekki hefur verið sýnt fram á, að umbúnaður við inngang verslunar A sé ófullnægjandi eða starfsfólk A hafi ekki gætt nægjanlega vel að öryggi viðskiptavina. Gögn málsins sýna ekki fram á að slys M verði rakið til ófullnægjandi umbúnaðar í verslun A eða það megi rekja til sakar A eða starfsfólks A. M á því ekki rétt á bótum úr frjálsri ábyrgðartryggingu A hjá V.

Niðurstaða.

M á ekki rétt á bótum úr frjálsri ábyrgðartryggingu A hjá V.

Reykjavík 20.10.2015.

Þóra Hallgrímsdóttir lögfr.

Valgeir Pálsson hrl.

Jón Magnússon hrl.