

Mál nr. 141/2017
M og
vátryggingafélagið V vegna ferða-, sjúkra- og ferðalofstryggingar erlendis í
fjölskyldutryggingu

Maður var lagður inn á sjúkrahús erlendis 18.3.-22.3.2017.

Gögn.

1. Málskot móttakið þ. 13.4.2017.
2. Bréf V dags. 3.5.2017 ásamt fylgiskjöllum 1-6.

Málsatvik.

M var lagður inn á sjúkrahús erlendis og varð fyrir margvíslegum kostnaði að eigin sögn og gerir kröfu til að fá bætur úr fjölskyldutryggingu sinni hjá V. M segir að hann hafi farið að svima þegar hann var staddur erlendis og verið sendur á sjúkrahús með sjúkrabíl. M segir að hann hafi síðan verið í margvíslegum rannsóknum um nokkurra daga skeið og af þessu hafi hann orðið fyrir óvæntum kostnaði vegna heilsubreysts, sem hann eigi rétt á að fá bættan úr ofangreindri tryggingu sinni hjá V. Af hálfu M fylgdu reikningar og önnur gögn með tjónstilkynningu hans til V og eru þau gögn lögð fram í máli þessu. V hafnar bótaskyldu og segir málsatvik í engu samræmi við gögn málsins, þá hafi M sent V reikninga en engin lækisfræðileg gögn. V telur því málsatvik með öllu ósönnuð og kostnaður sem M vill fá greiddan til baka sé ekki studdur neinum rökum auk þess sem gögn málsins séu í miklu ósamræmi hvert við annað.

Álit.

Í tl. e í 1. mgr. 4. gr. samþykktar fyrir úrskurðarnefnd í vátryggingamálum, sem birtar eru í B-deild Stjórnartíðinda með auglýsingu nr. 1090/2005, segir að nefndin fjalli ekki um mál, sem er það óljóst, illa upplýst eða krafa aðila svo óskýr að það sé ekki tækt til úrskurðar.

Við skoðun á gögnum þessa máls telur nefndin það vera óljóst og illa upplýst. Mjög takmörkuð lækisfræðileg gögn fylgja málskoti og ekki er skýrlega gerð grein fyrir kostnaði M með heildstæðum hætti auk þess sem meginhluti gagna sem M leggur fram er á, að því er virðist, rússnesku. Það er því hvorki nægjanlega upplýst af hálfu M hvað gerðist og hvers vegna, hvaða aðgerðir og/eða rannsóknir hann þurfti að gangast undir og heldur ekki hvaða kostnaður hafi fylgt því. Á meðan málalátubúnaður er ekki skýrari er málinu því vísað frá nefndinni.

Niðurstaða.

Málinu er vísað frá nefndinni.

Reykjavík 30.5. 2017.

Þóra Hallgrímsdóttir lögfr.

Valgeir Pálsson hrl.

Jón Magnússon hrl.