

Mál nr. 156/2019

**M og
V v/ farangurstryggingarliðs greiðslukortatryggingar.**

Ágreiningur um bótaskyldu vegna tjóns er farangur týndist.**Gögn.**

Málskot, móttakið 24.4.2019, ásamt fylgigögnum.

Bréf V, dags. 24.7.2019, ásamt fylgigögnum.

Málsatvik.

Að morgni 9. apríl 2017 var M á leið á Kastrup flugvöll í Kaupmannahöfn ásamt annarri konu og þriggja vikna gömlu barni. Samkvæmt lýsingu í málskoti voru þær með „talsvert mikinn“ farangur, eða þrjár stórar ferðatöskur, einn stóran kassa, barnavagn, tvær handfarangurstöskur, bakpoka og bílstól fyrir barnið. Hafi þær pantað leigubifreið að dvalarstað sínum í borginni og hafi bifreiðin staðnæmst rétt fyrir utan dyrnar og hafi þær sett allar töskurnar, kassann og barnavagninn við hliðina á henni og hafi bílstjórinn byrjað að hlaða farangrinum í bifreiðina. Þær hafi farið að leggja barnavagninn saman og koma bílstólnum fyrir í bifreiðinni. Um líkt leyti hafi bifreiðarstjórinn lokið við að koma farangrinum fyrir. Þær hafi verið allan tímann á svæðinu þar sem farangurinn var og yfirgáfu svæðið aldrei. Þegar komið var á flugvöllinn hafi komið í ljós að vantaði eina stóra farangurstösku og handfarangurstösku M. Þrátt fyrir eftirgrennslan og tilkynningu til lögreglu hafi töskurnar ekki fundist. Kveður M alveg ljóst að töskunum hafi verið stolið af óprúttum aðila á stéttinni fyrir utan dvalarstað þeirra á meðan verið var að koma öllum farangrinum fyrir í leigubifreiðinni. Hafi það verið faglega gert þar sem þau hafi öll verið í kringum bifreiðina.

M hefur krafist bóta vegna tjónsins sem hún varð fyrir úr farangurstryggingarlið greiðslukortatryggingar sinnar hjá V. V hefur hafnað bótaskyldu með vísan til þess að samkvæmt skilmálum vátryggingarinnar sé skilyrt að hinn vátryggði hafi gætt fyllsta öryggis við vörslu hins vátryggða, sbr. gr. 5.1 í viðkomandi skilmálum. Einnig hafi verið brotið gegn varúðarreglu í gr. 5.5.2 í skilmálunum, þar sem segir að vátryggður skuli ekki skilja við hina vátryggðu muni eftirlitslausa á almannafæri og gæta þess að taka þá með þegar staður er yfirgefinn.

Álit.

Skilmálaákvæði þau sem V byggir synjun sína á bótaskyldu á teljast í báðum tilvikum varúðarreglur sem eftir atvikum geta veitt félaginu rétt til að skerða bætur eða fella niður samkvæmt því sem mælt er fyrir um í 26. gr. laga nr. 30/2004 um vátryggingarsamninga, en þar segir:

„Félagið getur gert fyrirvara um að það skuli laust úr ábyrgð í heild eða að hluta ef varúðarreglum er ekki fylgt. Slíkan fyrirvara getur félagið þó ekki borið fyrir sig ef ekki er við vátryggðan að sakast eða sök hans er óveruleg eða það að vátryggingaratburður hefur orðið verður ekki rakið til brota hans. Þótt félagið geti samkvæmt þessari grein borið fyrir sig að varúðarreglum hafi ekki verið fylgt má samt leggja á það ábyrgð að hluta með hliðsjón af því hvers konar varúðarreglu var ekki sinnt, sök vátryggðs, hvernig vátryggingaratburð bar að og atvikum að öðru leyti.“

Af gögnum málsins þykir mega slá föstu að M hafi ekki gætt nægilega að farangri sínum meðan verið var að koma honum fyrir í leigubifreiðinni og virðist ekki hafa gengið sérstaklega úr skugga um að honum hafi öllum verið komið fyrir í bifreiðinni áður en lagt var af stað. Í þessu felst sök sem ekki telst óveruleg og með háttsemi sinni braut M gegn fyrrgreindum varúðarreglum. Þegar töskurnar hurfu verður hins vegar til þess að líta að M þurfti ásamt samferðakonu sinni að líta til margra annarra hluta en beinlínis að fylgjast með farangrinum, svo sem að leggja saman barnavagn, koma bílstól fyrir í leigubifreiðinni og koma þriggja vikna gömlu barninu þar fyrir. Sök M og að hve miklu leyti sökin eigi að leiða til skerðingar á bótum verður að meta með tilliti til þessa. Að öllu virtu þykir rétt með vísan til lokamálsliðar 26. gr. laga nr. 30/2004 að skerða bótarétt um 50%. Hún á því að sama skapi rétt til bóta að helmingi úr farangurstryggingunni hjá V.

Niðurstaða.

M á rétt á bótum að helmingi úr farangurstryggingarlið greiðslukortatryggingar hjá V.

Reykjavík, 20. ágúst 2019.

Þóra Hallgrímsdóttir lögfr.

Valgeir Pálsson lögm.

Hildigunnur Hafsteinsdóttir lögfr.