

Mál nr. 19/2020**M og****V v/ farangurstryggingarliðs greiðslukortatryggingar.****Ágreiningur um bótaskyldu vegna hvarfs á farsíma.****Gögn.**

Málskot, móttakið 13.1.2020, ásamt fylgigögnum.

Bréf V, dags. 30.1.2020, ásamt fylgigögnum.

Málsatvik.

M var farþegi á skemmtiferðaskipi sem 24. desember 2019 kom að landi í Costa Maya í Mexíkó, þar sem M fór í skoðunarferð í rútu. Samkvæmt tjónsskýrslu, dags. 27. desember 2019, sem M gaf um borð í skipinu, kvaðst hann hafa gleymt síma sínum í rútu í Costa Maya er hann kom til baka úr skoðunarferðinni. Tölvuskeyti hafi verið sent til skipuleggjanda skoðunarferðarinnar til að grennslast fyrir um símann, en hann mun ekki hafa fundist.

M hafði í gildi greiðslukortatryggingu hjá V, en farangurstrygging er einn liður í þeirri vátryggingu. Nokkru eftir að M hafði gefið skýrslu um hvarf símans um borð í skemmtiferðaskipinu sendi hann tjónstilkynningu til V. Í tjónstilkynningunni segir að skemmtiferðaskipið hafi komið við á Mexíkósku eyjunni Costa Maya þar sem farið var í land og hafi M haft síma sinn meðferðis í skoðunarferð en allt í einu hafi hann tekið eftir að síminn hafi verið farinn úr vasa hans. Hann hafi tilkynnt um atvikið um borð í skipinu og gefið skýrslu og beðið um að leitað yrði í rútunni, en síminn hafi ekki verið þar.

M hefur kafist þess að fá símann bættan úr farangurstryggingarlið greiðslukortatryggingarinnar. V hefur hafnað bótaskyldu.

Álit.

Samkvæmt skilmálum farangurstryggingar þeirrar sem hér er til skoðunar er vátryggt gegn tjóni sem verður á einkamunum af völdum bruna, þjófnaðar, innbrots, ráns, skemmdarverka eða flutningsslyss. Í máli þessu getur einungis komið til álita hvort hvarf símans teljist til tjóns af völdum þjófnaðar. Atvikið var ekki tilkynnt lögreglu í Mexíkó. Skýrsla sú, sem M gaf um borð í skemmtiferðaskipinu og er undirrituð af honum, er skýr hvað málsatvik varðar. Ekki er ástæða til að ætla að hún hafi verið rituð af ónákvæmni af hálfu þess aðila í áhöfn skipsins sem gerði hana. Þegar skýrsla þessi og tjónstilkynningin til V eru virtar ásamt gögnum málsins að öðru leyti verður ekki talið að nægilega hafi verið sýnt fram á að M hafi glatað símanum af völdum þjófnaðar. Þegar af þeirri ástæðu telst tjón M vegna hvarfs símans ekki bótaskyldt úr farangurstryggingarlið greiðslukortatryggingarinnar hjá V.

Niðurstaða.

M á ekki rétt á bótum úr farangurstryggingarlið greiðslukortatryggingar hjá V.

Reykjavík, 18. febrúar 2020.

Þóra Hallgrímsdóttir lögfr.

Valgeir Pálsson lögmn.

Hildigunnur Hafsteinsdóttir lögfr.