

Mál nr. 428/2023

Nafn málskotsaðila (M)

Nafn varnaraðila (V)

Heiti vátryggingar: Fjölskyldutrygging.

Sönnun tjónsatviks.

Gögn.

244. Málskot mótttekið 8. nóvember 2023, ásamt fylgiskjöllum.

245. Tölvupóstur V dags. 23. nóvember 2023, ásamt fylgiskjöllum.

Málsatvik.

Í málskoti kemur fram að þrjú sjónvörp M hafi eyðilagst í flutningum hinn 1. júní 2023. Í tölvupóstsamskiptum M og starfsmanna V kemur fram að M hafi sjálfur flutt sjónvarpstækin í sömu bílferð og M „...dettur helst í hug að eitthvað hafi gerst þar.“

M telur að það hljóti eitthvað utanaðkomandi, skyndilegt og ófyrirsjáanlegt að hafa leitt til tjóns og ekki sé sýnt að umbúðir hafi verið ófullnægjandi.

V hefur hafnað bótaskyldu úr innbúskaskótryggingu og telur ekki sannað að tjón á sjónvörpum M sé hægt að rekja til skyndilegs, ófyrirsjáanlegs, utanaðkomandi atviks eins og 6. gr. vátryggingarskilmála geri ráð fyrir. V vísar til samskipta starfsmanna félagsins við M þar sem ekki kemur fram hvað olli skemmdum. Einnig vísar V til þess að alveg eins líklegt sé að tjón hafi orðið vegna ófullnægjandi frágangs við flutning sjónvarpanna.

Álit.

Í málinu er ágreiningur um hvort sannað er að tjón á þremur sjónvörpum M hafi orðið vegna skyndilegs og ófyrirsjáanlegs utanaðkomandi atviks, en í 6. gr. vátryggingarskilmála V er gildissvið innbúskaskótryggingar skilgreint með þeim hætti. Í samskiptum M og V sem liggja fyrir í gögnum málsins kemur fram að M getur ekki bent á til tekið atvik sem getur hafa leitt til tjóns á umræddum þremur sjónvörpum en af sömu gögnum verður ekki annað ráðið en að tjón hafi ekki uppgötvast strax eftir flutninga heldur einhverju síðar. Nokkur vafi er því um hvernig tjón varð á sjónvörpunum og ekki liggur fyrir bilanagreining eða hlutlaust mat á því hvernig umrætt tjón getur hafa orðið. Sönnunarbyrði hvílir á þeim telur að tjón falli undir gildissvið vátryggingarskilmála og hvílir hún því á M. Ekki liggja fyrir næg gögn sem sýna fram á að skemmdir á innbúsmunum hans hafi orðið vegna skyndilegs og ófyrirsjáanlegs utanaðkomandi atviks. M á því ekki rétt til bóta úr innbúskaskótryggingu fjölskyldutryggingar sinnar hjá V.

Niðurstaða.

M á ekki rétt til bóta úr fjölskyldutryggingu sinni hjá V.

Reykjavík, 19. desember 2023.

Þóra Hallgrímsdóttir

Hildigunnur Hafsteinsdóttir

Heiða Óskarsdóttir