

Mál nr. 72/2025

Nafn málskotsaðila M

Nafn varnaraðila (V)

Heiti váttryggingar: Greiðslukortatrygging.

Gildissvið váttryggingar. Sönnun.

Gögn.

1. Málskot mótttekið 18. febrúar 2025, ásamt fylgiskjöllum.
2. Bréf V dags. 11. mars 2025, ásamt fylgiskjöllum.

Málsatvik.

Samkvæmt málskoti og gögnum málsins flýttu M og maki hennar heimför frá Gran Canaria til Íslands þann 9. janúar 2025 vegna alvarlegra veikinda dóttur þeirra. Fyrirhuguð heimkoma hafði verið 2. febrúar 2025. Þau keyptu flug frá Gran Canaria til Tenerife og þaðan til Íslands, en gátu breytt áður keyptum flugmiðum hjá Play. V hefur greitt þeim bætur að fjárhæð 86.017 kr. úr greiðslukortatryggingu, sem nemur þeim viðbótarkostnaði sem varð vegna þess að flýta heimför.

M fer fram á að fá jafnframt endurgreitt 125.135 kr. vegna fyrirframgreiddrar gistingar í ferðinni sem ekki fékkst endurgreidd. V vísar til þess að skilyrði skv. grein 4.6.1 í skilmálum greiðslukortatryggingar séu ekki uppfyllt, þar sem veikindin hafi ekki átt við um váttryggðu sjálf heldur dóttur þeirra, sem ekki var þátttakandi í ferðinni.

M byggir meðal annars á því að bæturnar hefðu orðið hærri ef ekki hefðu verið keyptir breytanlegir flugmiðar, sem gerðu þeim kleift að flýta heimför með litlum kostnaði í stað þess að þurfa að kaupa nýja miða að öllu leyti.

Álit.

Ágreiningur málsins lýtur að því hvort M eigi rétt til frekari bóta úr greiðslukortatryggingu hjá V vegna þess að ferð þeirra var rofin 9. janúar 2025 vegna alvarlegra veikinda dóttur þeirra. Óumdeilt er að V hefur þegar greitt M bætur að fjárhæð kr. 86.017, sem nemur kostnaði við að flýta heimför. Hefur M einnig farið fram á að fá endurgreiðslu gistikostnaðar á grundvelli ákvæðis 4.6.1 í skilmálum tryggingarinnar, þar sem segir: „*Félagið endurgreiðir hlutfallslega allt að kr. 440.000 af óafturkræfum ferðakostnaði váttryggðs, fyrir þann hluta ferðarinnar, sem váttryggður getur ekki notað, vegna þess að hann þarf samkvæmt skriflegu læknisráði og með samþykki félagsins og SOS INTERNATIONAL að rjúfa ferð og fara heim eða að hann þarf að liggja á sjúkrahúsi vegna þess að hann hefur orðið alvarlega veikur eða orðið fyrir alvarlegu slysi.*“ Samkvæmt orðalagi skilmálans er skilyrði bótaréttar að váttryggður sjálfur (í þessu tilviki M eða maki hennar) þurfi samkvæmt læknisráði að rjúfa ferðina eða leggjast inn á sjúkrahús vegna eigin veikinda eða slyss. Í þessu tilviki var ferð rofin vegna veikinda aðstandanda sem ekki tók þátt í ferðinni, og skilyrði skilmálans eru því ekki uppfyllt.

Hefur því ekki stofnast frekari greiðsluskylda úr greiðslukortatryggingu M hjá V.

Niðurstaða.

M á ekki rétt á frekari bótum úr greiðslukortatryggingu sinni hjá V.

Reykjavík, 3. júní 2025.
rafræn undirskrift

Guðmundur Sigurðsson
Óskarsdóttir

Hildigunnur Hafsteinsdóttir

Heiða