

Mál nr. 161/2025**Nafn málskotsaðila (M)****Nafn varnaraðila (V)****Heiti vátryggingar: Ferðatrygging.****Gildissvið vátryggingar. Sönnun.****Gögn.**

1. Málskot móttakið 7. maí 2025, ásamt fylgiskjölum.
2. Bréf V dags. 11. september 2025, ásamt fylgiskjölum.
3. Viðbótarathugasemdir M, dags. 11. september 2025.
4. Viðbótarathugasemdir V, dags. 18. september 2025.

Málsatvik.

Í málskoti og gögnum málsins kemur fram að M hafi leitað til læknis á Spáni í nokkur skipti í desember 2023 og byrjun ársins 2024 vegna bakverkja. Hafði hann nokkrum mánuðum áður, eða 9. maí 2023, farið í aðgerð á Íslandi vegna mænugangaprengingar (spinal stenosa) og var þá með einkenni frá hægri ganglim. Nokkrum vikum síðar fór hann í ástungu þar sem vökvi var tekinn úr blöðru (synovial cystu) sem leiddi til verkja frá vinstri ganglim. M varð fyrir nokkrum kostnaði vegna læknisheimsóknna á Spáni og gerði kröfu um endurgreiðslu á þeim kostnaði úr ferðatryggingu sinni hjá V. Af hálfu V var bótaskyldu hafnað þar sem tryggingin bæti ekki sjúkrakostnað vegna langvinnra sjúkdóma og slysa sem tryggður hefur notið læknishjálpar við á síðastliðnum 12 mánuðum. Í málskoti sínu vísar M til vottorðs A, sem framkvæmdi aðgerðir á M, þar sem fram kemur að veikindi hans á Spáni tengist ekki þeim aðgerðum sem A framkvæmdi. Hafi A haft M til meðferðar og lýsi því afdráttarlaust yfir að þær aðgerðir sem M undirgekkst 2023 tengist ekki verkjaástandi hans á Spáni. Þessu sérfræðiáliti A hafi ekki verið hnekk.

Í bréfi V til nefndarinnar kemur fram að M hafi haft ferðatryggingu í gildi á tímabilinu 18. nóvember 2023 til 18. febrúar 2024. Samkvæmt fyrirbyggjandi gögnum LSH sé ljóst að M hafi fyrir ferðina til Spánar verið að glíma við verki í baki og m.a. undirgengist aðgerð og ástungu vegna þeirra einkenna. Samkvæmt fyrirbyggjandi vottorði frá sjúkrahúsi á Spáni sem M leitaði til 5. desember 2023 hafi sjúkdómsgreiningin verið mjóbaksverkir. Telur V ljóst af vottorðinu að verkirnir hafi verið hluti af lengra ferli sem M hafi leitað sér læknishjálpar við á LSH skömmu fyrir ferðina en ekki vegna skyndilegra veikinda á ferðalagi. Framangreint sé einnig staðfest í læknaáliti frá SOS International, dags. 7. desember 2023. Breyti fyrirbyggjandi vottorð læknisins A ekki framangreindri afstöðu.

Álit.

Ágreiningur þessa máls hverfist um það hvort M eigi rétt á að fá endurgreiddan sjúkrakostnað vegna endurtekinna heimsóknna til lækna á Spáni í lok desember 2023 og byrjun árs 2024. M var með ferðatryggingu hjá V. Samkvæmt grein 6.2. bætir tryggingin ekki sjúkrakostnað vegna langvinnra sjúkdóma og slysa sem tryggður hefur notið læknishjálpar við á síðastliðnum 12 mánuðum. Óumdeilt er að M undirgekkst aðgerð hjá læknum A 9. maí 2023 vegna mænugangaprengingar sem olli einkennum í hægri ganglim. Samkvæmt sjúkraskrá gekk aðgerðin vel. Í göngudeildarnótu 8. ágúst 2023 kemur fram að hann hafi verið góður eftir aðgerðina en undanfarinn mánuð verið með slæman verk í vinstri rasskinn og leiðni í vinstri ganglim. Fékk M ráðleggingar um sjúkrahjálfun og pöntuð var segulóm skoðun sem sýndi blöðru sem olli þrengslum í mænugangi og var M því vísað til annars læknis til að framkvæma ástungu og sterainndælingu. Ekki liggur fyrir hvenær sú ástunga var framkvæmd. Samkvæmt sjúkraskrá LSH er næsta koma 8. maí 2024 þar sem segir „...Fékk síðan synovial cystu, dugði í einhverja mánuði en aftur versnandi ástand“. Framkvæmd var segulóm skoðun sem leit vel út og samkvæmt færslu í sjúkraskrá 20. maí 2024 sýndu myndir ekki skýringu á ástandi hans. Í göngudeildarskrá 6. júní 2024 er ástandi M lýst þannig að hann hafi orðið góður eftir aðgerðina 9. maí 2023 og svo aftur eftir ástunguna á blöðruna nokkrum vikum síðar. Hann hafi á Spáni versnað í vinstri mjöðm og farið í meðferð vegna þess þar úti og orðið góður. Í mars 2024 hafi hann komið heim og var þá orðinn mjög slæmur í hægri ganglim. Segulóm skoðanir sýndu engin merki um mænugangaprengingu og var blaðran algerlega horfin.

Af erlendum sjúkragögnum má ráða að M hafi í desember 2023 leitað til læknis á Spáni vegna versnandi verkja frá lendhrygg og vinstri ganglim. Í læknisvottorði frá spítala á Spáni og í álit SOS International, dags. 7. desember 2023, kemur fram að hann hafi áður gengist undir aðgerð vegna spinal stenosa og ástungu á synovial cystu og að einkenni hans á Spáni hafi verið svipuð fyrri einkennum. Þrátt fyrir það liggur fyrir að M hlaut eftir þessar aðgerðir góðan bata, og samkvæmt læknisgögnum eftir heimkomu til Íslands fundust engin merki um að verkjaástandið á Spáni tengdist fyrri sjúkdómsgreiningum eða aðgerðum. Meðferðarlæknir hans hefur staðfest þetta í vottorði sem liggur fyrir í málinu, og hefur því ekki verið hnekk af hálfu V.

Líkt og áður greinir bætir tryggingin ekki samkvæmt grein 6.2. sjúkrakostnað vegna langvinnra sjúkdóma sem M hefur notið læknishjálpar við á síðastliðnum 12 mánuðum. Ákvæðið tekur þannig einungis til sama sjúkdóms eða meins sem hefur verið til staðar og M hefur verið í meðferð við á því tímabili. Í máli þessu liggur ekki fyrir að veikindin á Spáni hafi verið hluti af eða framhald sama sjúkdóms. Að mati nefndarinnar verður því ekki talið að um hafi verið að ræða langvinnan sjúkdóm sem M hafði notið læknishjálpar við innan síðustu 12 mánaða. Um er að ræða undantekningarákvæði sem samkvæmt almennum lögskýringarsjónarmiðum ber að túlka þröngt. Allan vafa ber að túlka vátryggðum í hag.

Með vísan til framangreinds er það niðurstaða nefndarinnar að bótaskylda sé fyrir hendi, og á M rétt til endurgreiðslu erlends sjúkrakostnaðar vegna meðferðar á Spáni á þeim tíma sem tryggingin var í gildi hjá V.

Niðurstaða.

M á rétt á bótum úr ferðatryggingu sinni hjá V.

Reykjavík, 21. október 2025
rafræn undirskrift

Guðmundur Sigurðsson

Hildigunnur Hafsteinsdóttir

Heiða Óskarsdóttir