

Mál nr. 198/2025

Nafn málskotsaðila: M

Nafn varnaraðila: (V1) og (V2)

Heiti vátryggingar: Greiðslukortatrygging og ferðasjúkra- og ferðarofstrygging.

Gildissvið vátryggingar. Ferðarof. Endurgreiðsla orlofsferðar.

Gögn.

1. Málskot móttakið 2. júní 2025, ásamt fylgiskjölum.
2. Athugasemdir V1 dags. 20. júní 2025, ásamt fylgiskjölum.
3. Athugasemdir V2, dags. 26. júní 2025, ásamt fylgiskjölum.
4. Ódagsettar viðbótarathugasemdir M.
5. Viðbótarathugasemdir V2, dags. 30. júní 2025.

Málsatvik.

Í málskoti upplýsir M að ágreiningur í málinu snúi að ferðarofi fjölskyldu sinnar vegna ferðar til Egyptalands 27. desember 2024 til 5. janúar 2025. Byggir M á því að á einn eða annan hátt hafi öll fjölskyldan orðið fyrir ferðarofi. Er atvikum nánar þannig lýst að maki M hafi lagst inn á sjúkrahús eftir að hafa legið lasin í þrjá daga á hótélherbergi, þ.e. 29. desember 2024 til 1. janúar 2025. Þá hafi dóttir þeirra orðið veik á sama tíma þó hún hafi ekki þurft að leggjast inn á spítala. Hafi hún þess í stað legið veik á hótélherbergi 29. desember 2024 til 5. janúar 2025. Þessu til viðbótar byggir M á því að hann hafi þurft að sinna báðum sjúklingunum á hótélherbergi og sjúkrahúsi. Nefndin byggir á því að M krefjist þess aðallega að fá allan ferðakostnað, samtals 1.371,534 krónur, endurgreiddan fyrir þau þrjú úr greiðslukortatryggingum hjá V1 en til vara sé gerð sambærileg krafa í ferðasjúkra- og ferðarofslíð tryggingar hjá V2.

Í athugasemdum frá V1 til nefndarinnar, dag. 20. júní 2025, er á það bent að skilyrði ferðarofs hafi ekki verið uppfyllt í tilviki M og fjölskyldu hans. Því eigi hann ekki rétt á frekari greiðslum en þegar hafi verið inntar af hendi. Þar er um að ræða hlutfallslega endurgreiðslu á ferð maka M og nánar tilgreinds kostnaðar vegna hennar og dótturinnar. Hvað varðar kröfu um frekari endurgreiðslu ferðakostnaðar vísar V1 í grein 4.6 í skilmálum, og byggir á því að þau skilyrði sem þar komi fram séu ekki uppfyllt. V1 telur því að M eigi ekki rétt á frekari endurgreiðslu vegna ferðarinnar. Því hafi kröfu M verið hafnað.

Í athugasemdum V2 til nefndarinnar, dags. 26. júní 2025, er á því byggt að M eigi ekki rétt á bótum úr þeirri tryggingu sem hann var með hjá félaginu. Í því sambandi bendir V2 á að endurgreiðsla ferðar komi eingöngu til greina ef ferð er rofin samkvæmt fyrirmælum læknis áður en hún er hálfnuð eða að tryggður hafi legið á sjúkrahúsi a.m.k. hálfan ferðatímann. Tekur V2 fram að maki M hafi legið á sjúkrahúsi í þrjá daga. Þar sem framangreind skilyrði séu ekki uppfyllt í tilviki M og fjölskyldu hans sé því ekki bótaréttur til staðar.

Í ódagsettum viðbótarathugasemdum M er m.a. á því byggt að hvað sem líður skilmálum V1 sé það þeirra mat að um ferðarof hafi verið að ræða og því bótaréttur til staðar. Hvað varðar kröfu í tryggingu hjá V2 þá er m.a. á það bent að ef leitað hefði verið til læknis um leið og maki M veiktist hefði hún að öllum líkindum verið lögð strax inn á sjúkrahús og því dvalið þar meira en helming ferðarinnar. Telur M að horfa beri á skilyrðið um lengd sjúkrahúsvalar í því ljósi.

Í viðbótarathugasemdum frá V2, dags. 30. júní 2025, er m.a. ítrekað að í tilviki M hafi einfaldlega ekki verið um að ræða bótaskyld tilvik samkvæmt skilmálum.

Álit.

Ágreiningur málsins lýtur að því hvort M eigi rétt til frekari bóta annað hvort úr greiðslukortatryggingu hjá V1 eða til greiðslu bóta úr tryggingu sem M var með hjá V2. Um rök aðila vísast til umfjöllunar að framan. Það er M að sanna að skilyrði bóta séu uppfyllt. Með vísan til þess sem fram kemur um gildissvið skilmála hjá V1 og V2 undir málsatvik að framan er það niðurstaða nefndarinnar að M hafi ekki tekist að sýna fram á að skilyrði fyrir greiðslu hinnar umkröfðu fjárhæðar séu uppfyllt. M á því hvorki rétt á frekari bótum úr greiðslukortatryggingu hjá V1 né bótum úr ferðasjúkra- og ferðarofslíð tryggingar hjá V2.

Niðurstaða.

M á hvorki rétt á frekari bótum úr greiðslukortatryggingu sinni hjá V1 né bótum úr ferðasjúkra- og ferðarofslið tryggingar hjá V2.

Reykjavík, 27. ágúst 2025.
rafræn undirskrift

Guðmundur Sigurðsson
Óskarsdóttir

Hildigunnur Hafsteinsdóttir

Heiða