

Mál nr. 250/2025

Nafn málskotsaðila (M)

Nafn varnaraðila (V)

Heiti vátryggingar: Greiðslukortatrygging.

Gildissvið vátryggingar. Sönnun.

Gögn.

1. Málskot mótttekið 8. júlí 2025 ásamt fylgiskjölum.
2. Bréf V dags. 17. júlí 2025 ásamt fylgiskjölum.
3. Ódags. viðbótarathugasemdir M.

Málsatvik.

Í málskoti kemur fram að M hafi, hinn 27. febrúar 2025, misst af tengiflugi frá Toronto í Kanada til Íslands vegna seinkunar á flugi hennar frá Miami í Bandaríkjunum. Telur M sig eiga rétt á bótum en hún hafi meðal annars þurft að bera kostnað vegna gistingar og uppihalds. V hafi hafnað bótaskyldu með vísan til skilmála sinna en samkvæmt þeim séu bætur greiddar ef verkfallsaðgerðir, óhagstæð veðurskilyrði eða vélarbilun valda töfum á ferðum almenningssfarartækis og það leiðir til seinkunar á komutíma vátryggðs til ákvörðunarstaðar. Samkvæmt skriflegri staðfestingu flugfélagsins á töfunum komi fram að „uncontrollable reason“ hafi orsakað töf flugsins frá Miami. Er M hafi kallað eftir ítarlegri upplýsingum flugfélagsins hafi komið fram að fluginu væri seinkað „due to late inbound aircraft from previous flight“, þ.e. vélar frá Toronto til Miami en komu þeirrar vélar hafi seinkað vegna „airport congestion“. Ekki komi því beinlínis fram að ferðatöfin hafi orsakast af slæmum veðurskilyrðum, en M hafi verið upplýst um það á flugvælinum í Miami. V hafi enn hafnað bótaskyldu og finnst M sú úrvinnsla ekki til samræmis við kynningu á skilmálum ferðatryggingar sinnar.

Í bréfi V er vísað til þess að samkvæmt skilmálum vátryggingarinnar séu bætur greiddar ef verkfallsaðgerðir, óhagstæð veðurskilyrði eða vélarbilun valda töfum á ferðum almenningssfarartækis og það leiðir til seinkunar á komutíma vátryggðs til ákvörðunarstaðar. Um tæmandi upptalningu orsaka sé að ræða og liggi engin gögn fyrir til stuðnings þeirri staðhæfingu M að um töf vegna óhagstæðra veðurskilyrða hafi verið að ræða. Samkvæmt almennum sönnunarreglum hvíli það á tjónþola, þ.e. M, að sýna fram á atvik og aðstæður að baki tjóni sínu. Verði hún því að bera hallann af þeim vafa sem uppi sé um málsatvik.

Í viðbótarathugasemdum M kemur fram að í svari V sé ekki vikið að því hvernig afla megi skriflegrar staðfestingar frá öðrum en flugfélaginu, sem gefi óljós svör í þeim tilgangi að firra sig bótaskyldu. Á umræddum tíma hafi oft verið tafir á flugvælinum í Toronto vegna óhagstæðs veðurs, en flugvélin sem olli seinkun á flugvælinum í Miami hafi verið að koma þaðan. Þá hafi alvarlegt slys átt sér stað á flugvælinum í Toronto nokkrum dögum fyrr og hafi tvær af fimm flugbrautum enn verið lokaðar. Þyki henni fullsannað að veður hafi í öllu falli átt stóran þátt í því að orsaka ferðatöf hennar.

Álit.

Í 31. gr. vátryggingarskilmálum greiðslukortatryggingar M eru tæmandi talin þau tilvik sem geta leitt til bóta vegna ferðatafa. Er þar um að ræða verkfallsaðgerðir, óhagstæð veðurskilyrði eða vélarbilun. Einnig kemur fram í 33. gr. að tjónþola, þ.e. M, beri að framvísa skriflegri staðfestingu frá flutningsaðila þar sem orsök og tímalengd tafar komi skýrt fram. Fyrir liggja tvær staðfestingar frá viðkomandi flutningsaðila og í þeirri ítarlegri þeirra, dags. 27. maí 2025, kemur fram að töfina megi rekja til þess að töf hafi orðið á komu viðkomandi flugvélar frá Toronto og á flugvöllinn í Miami. Þá seinkun megi rekja til „airport congestion“ sem, eftir því sem nefndin kemst næst, er of mikil umferð flugvéla á flugvelli. Engin gögn liggja hins vegar fyrir um það að fluginu frá Miami hafi verið seinkað vegna veðurs, og þó M hafi leitt líkur að því að tafir af þeirri orsök geti átt sér stað í febrúar í Toronto liggur ekkert fyrir um að sú hafi verið raunin hvað þetta tiltekna flug varðar. Það hvílir á M að sýna fram á að tjón hennar megi rekja til einhverra þeirra orsaka sem skýrlega og tæmandi eru taldar upp í 31. gr. vátryggingarskilmálanna. Samkvæmt framangreindu hefur henni ekki tekist að sýna fram á það og verður því að hafna kröfu hennar.

Niðurstaða.

M á ekki rétt til bóta vegna ferðatafa úr greiðslukortatryggingu sinni, hjá V.

Reykjavík, 11. nóvember 2025.
rafræn undirskrift

Guðmundur Sigurðsson

Hildigunnur Hafsteinsdóttir

Heiða Óskarsdóttir