

ÚRSKURÐARNEFND UM VIÐSKIPTI VIÐ FJÁRMÁLAFYRIRTÆKI

Fjármálaeftirlitið · Suðurlandsbraut 32 · 108 Reykjavík · Sími: 525 2700 · Fax: 525 2727

Ár 2007, miðvikudaginn 4. apríl, er fundur haldinn í Úrskurðarnefnd um viðskipti við fjármálafyrirtæki.

Mætt eru: Guðjón Ólafur Jónsson, formaður, Hildigunnur Hafsteinsdóttir, Grétar Grétarsson, Gunnar Viðar og Íris Ösp Ingjaldsdóttir.

Fyrir er tekið **mál nr. 18/2006**:

M
gegn
fjármálafyrirtækinu F

og kveðinn upp svohljóðandi

ú r s k u r ð u r:

I.

Málsmeðferð.

Málsaðilar eru M, hér eftir nefndur sóknaraðili, annars vegar, og fjármálafyrirtækinu F, hér eftir nefnt varnaraðili, hins vegar.

Málið barst úrskurðarnefnd 24. nóvember 2006 með kvörtun A, hdl., f.h. sóknaraðila, dagsettri 23. sama mánaðar. Með bréfi nefndarinnar, dagsettu 24. nóvember 2006, var kvörtunin send varnaraðila og honum gefinn kostur á að tjá sig um hana og skýra sjónarmið sín. Svör varnaraðila bárust með bréfi hans, dagsettu 1. desember 2006. Bréfið var sent lögmanni sóknaraðila með bréfi nefndarinnar, dagsettu 5. desember 2006, og honum gefinn kostur á að koma á framfæri athugasemdum sínum. Athugasemdir bárust með bréfi lögmannsins, dagsettu 13. desember 2006. Með bréfi úrskurðarnefndarinnar, dagsettu 27. mars 2007, var óskað eftir frekari upplýsingum varnaraðila. Bárust þær með hans, dagsettu 30. mars 2007.

Málið var tekið fyrir á fundum nefndarinnar 21. desember 2006, 16. febrúar, 2. mars, 29. mars og 4. apríl 2007

II.

Málsatvik.

Sóknaraðili dvaldi um tíma á Spáni í marsmánuði 2006. Á greiðslukortareikning hans hjá varnaraðila voru skuldfærðar alls níu úttektir dagana 11. og 12. mars 2006, sem sóknaraðili kveður hafa verið óheimilar og gerðar án samþykkis hans. Áttu umþrætt viðskipti sér stað í bönkum og veitinga- og skemmtistöðum aðfaranætur umræddra daga, fjórar fyrri nóttina og fimm hina síðari. Alls voru sóknaraðila skuldfærðar vegna þessa 5.130 evrur eða sem svaraði til kr. 441.085.

Sóknaraðili gerði athugasemdir við ofangreindar skuldfærslur með bréfi til varnaraðila, dagsettu 21. mars 2006. Með bréfi til sóknaraðila, dagsettu 3. maí 2006, tilkynnti varnaraðili að hann teldi korthafa ábyrgan fyrir þeim sjö færslum, sem varnaraðili hefði tekið til skoðunar. Með bréfi lögmanns sóknaraðila til varnaraðila, dagsettu 21. júní 2006, var þess óskað að varnaraðili endurskoðaði afstöðu sína. Varnaraðili hafnaði því með bréfi til lögmannsins, dagsettu 29. júní 2006.

Málið barst úrskurðarnefndinni með kvörtun, dagsettri 23. nóvember 2006.

III.

Umkvörtunarefni.

Sóknaraðili krefst þess að varnaraðila verði gert að greiða honum kr. 427.256, auk dráttarvaxta samkvæmt 1. mgr. 6. gr. laga nr. 38, 2001 um vexti og verðtryggingu frá 2. apríl 2006 til greiðsludags.

Sóknaraðili kveður greiðslukorti sínu hafa verið stolið 10. eða 11. mars 2006, en komið aftur í leitirnar aðfaranótt 12. mars 2006 þegar stúlka nokkur hafi lagt kortið á borð fyrir framan hann þar sem hann var staddur á veitingahúsi. Hafi hann haft samband við varnaraðila, sem ekki hafi talið þörf á að tilkynna kortið glatað þar sem það hefði fundist að nýju. Kveðst sóknaraðili hafa uppgötvað misnotkun kortsins nokkrum dögum síðar og þá aftur haft samband við varnaraðila og látið loka kortinu.

Sóknaraðili hafnar því að hafa látið einhverjum í té persónulegt innsláttarnúmer sitt (PIN) og liggi ekkert fyrir um það, fremur en að hann hafi sýnt af sér stórkostlegt gáleysi eða haft svik í frammí. Ennfremur vísar sóknaraðili til þess að þeir veitingastaðir þar sem kort hans hafi verið misnotað séu talsvert fjarri þar sem hann dvaldi á Spáni.

Sóknaraðili byggir kröfu sína á c-lið 9. gr. almennra viðskiptaskilmála varnaraðila og geti ábyrgð hans vegna misnotkunar kortsins aldrei numið hærri fjárhæð en 150 evrum. Beri varnaraðila því að endurgreiða honum hinar óheimilu úttektir, kr. 441.085, að frádreginni eigin áhættu, kr. 13.829. Nemi krafa sóknaraðila því kr. 427.256 og er gerð krafa um dráttarvexti af þeirri fjárhæð frá gjalddaga greiðslukortareikningsins 2. apríl 2006 til greiðsludags.

IV.

Athugasemdir varnaraðila.

Varnaraðili krefst þess að öllum kröfum sóknaraðila verði hafnað.

Varnaraðili vísar til þess að allar umþrættar færslur séu gerðar með upplýsingum sem lesnar séu af örgjörva í korti sóknaraðila. Sé því útilokaður sá möguleiki að fölsuð afrit af korti hans hafi verið í notkun á fleiri en einum stað samtímis. Þá séu færslurnar staðfestar með undirskrift og svokölluðu pin-númeri. Einnig bendir varnaraðili á að rekstraraðilar skemmtistaða á viðkomandi stað á Spáni geti verið skráðir annars staðar.

V.

Niðurstaða.

Í máli þessu krefst sóknaraðili endurgreiðslu vegna alls níu úttekta af greiðslukortareikningi sínum hjá varnaraðila, sem áttu sér stað 11. og 12. mars 2006 á Spáni. Eru fimm úttektanna hjá B, þrjár aðfaranótt 11. mars og tvær aðfaranótt 12. mars 2006. Þá eru tvær hjá C, hina síðarnefndu nótt og loks tvær úttektir, sem munu vera úr hraðbönkum.

Samkvæmt b-lið 3. gr. almennra viðskiptaskilmála varnaraðila skal korthafi rita nafn sitt með eigin hendi á sölunótu eða skrá sjálfur sérstakt leynilegt og persónulegt innsláttarnúmer sitt, fari sölu- eða þjónustaðili fram á slíkt. Með áritun á sölunótu eða innslætti á nefndu númeri samþykkir korthafi þau viðskipti sem tilgreind eru á sölunótu. Við notkun korts í hraðbönkum kemur persónulegt innsláttarnúmer í stað undirskriftar korthafa á sölunótu, sbr. c-lið 3. gr. Korthafi er ábyrgur fyrir öllum úttektum sem staðfestar eru með slíku númeri.

Við fyrrgreindar úttektir hafa verið lesnar upplýsingar af örgjörva í korti sóknaraðila og hafa þær því verið gerðar með kortinu sjálfu. Í málinu liggja fyrir sjö úttektarseðlar vegna viðskipta við ofangreinda veitingastaði með nafnárítun sóknaraðila. Hefur ekki verið sýnt fram á það af hálfu sóknaraðila að undirritun hans sé fölsuð. Þess utan eru úttektirnar allar staðfestar með persónulegu innsláttarnúmeri sóknaraðila.

Með vísan til þess er að framan greinir verður ekki hjá því komist að hafna öllum kröfum sóknaraðila.

Ú r s k u r ð a r o r ð:

Kröfum sóknaraðila, M, á hendur varnaraðila, fjármálafyrirtækinu F, er hafnað.

Reykjavík, 4. apríl 2007.

Guðjón Ólafur Jónsson

Hildigunnur Hafsteinsdóttir

Grétar Grétarsson

Gunnar Viðar

Íris Ösp Ingjaldsdóttir